



CONFÉRENCE

LES RELATIONS DE TRAVAIL, NOS EXPERTS EN PARLENT

Date à déterminer

Best Western Plus, 131, rue Laurier, Gatineau

Nous avons rassemblé une équipe d'experts en relations de travail pour discuter des défis de l'heure et proposer des pistes de solution pour améliorer et maintenir un environnement de travail respectueux, sain et attrayant. Cette conférence est destinée principalement à la direction, aux gestionnaires et aux spécialistes RH.



HEURE	SUJET ET DESCRIPTION DE L'ATELIER
8h00	Réseautage et inscription
8h30	Mot de bienvenue
8h45	Démystifier les caractéristiques des quatre générations en milieu de travail. Sommes-nous prêts pour intégrer la génération Alpha? (CONFÉRENCIÈRE: SYLVIE SAMSON) Depuis les années 40, les générations ont assisté à la mutation de leur propre mode de fonctionnement et de leurs valeurs qui sont en partie influencés par la culture et la technologie. Nous présenterons les différences et les moyens d'y faire face. L'atelier présentera les principales caractéristiques des générations présentes en milieu de travail et l'importance de s'adapter plus rapidement qu'on le pense. Après cet atelier, les participants pourront mieux comprendre comment les générations sont à la fois différentes et très complémentaires. Elles peuvent s'apporter mutuellement beaucoup à travailler ensemble, faut-il d'abord bien se comprendre, s'accepter et s'adapter.
9h15	Les conséquences du manque de gouvernance en milieu de travail (CONFÉRENCIER: FRANÇOIS BELLEFEUILLE) Une saine gouvernance permet aux organisations d'opérer en concertation selon des systèmes de valeurs, de règles, de pratiques et de processus par lesquels elles sont dirigées et contrôlées. Lors de cet atelier, nous présenterons des conséquences d'un manque de gouvernance et de son manque de clarté ainsi que comment ceci peut affecter la gestion quotidienne des organisations tant au niveau des ressources humaines que financières. Après cet atelier, les participants pourront mieux reconnaître certains signes annonçant une gouvernance défaillante et seront mieux informés sur l'importance d'une saine gouvernance et gestion organisationnelle.
9h45	Processus de résolution de conflit et processus d'enquête (CONFÉRENCIÈRE: BRIGITTE BERNIER) Les premières étapes dans la gestion des plaintes d'harcèlement, violence ou divulgation déterminent l'efficacité du processus d'enquête. Les spécialistes du domaine doivent être vigilants et minutieux dans la préparation et l'analyse des allégations. Cet atelier abordera l'importance des étapes préliminaires et la nécessité d'établir des processus et procédures à adopter pour le traitement efficace de tous les dossiers. Suite à la présentation, les professionnels qui utiliseront les concepts présentés assureront le respect des droits et obligations fondamentaux des parties.
10 H 15 - RÉSEAUTAGE	
10h30	Gestion de performance (CONFÉRENCIÈRE: NATHALIE DUNN) La gestion du rendement permet aux organisations d'optimiser le rendement individuel afin d'assurer que l'organisation rencontre son mandat et ses priorités. Ceci permet aussi de promouvoir une compréhension et une appartenance communes à la gestion du rendement et de créer un environnement d'apprentissage favorable, axé sur les résultats qui promeuvent la rétroaction continue, transparente et constructive entre les gestionnaires et les employés. (SUITE À LA PROCHAINE PAGE)

HEURE

SUJET ET DESCRIPTION DE L'ATELIER

10 h 30 (SUITE) Cet atelier abordera les principes fondamentaux de l'évaluation de rendement, car il est riche en informations pour les deux parties, et est un moyen de communication indispensable.

Après l'atelier, les participants pourront comprendre l'importance d'une gestion du rendement efficace, savoir comment établir une culture de rendement élevé, être en mesure de compléter le cycle de gestion du rendement et de trouver les sources d'appui.

11 h 15 **Mise à jour sur l'obligation d'accommodement et les limites** (CONFÉRENCIER: MARC THIBODEAU) Les mesures d'adaptation dans le contexte du travail demeurent toujours un sujet d'intérêt pour les praticiens des relations du travail. À partir des principales décisions d'intérêt à la fonction publique fédérale, la conférence fera le point sur les droits et obligations de parties, leurs limites et les considérations quant à la démarche comme telle. Cet atelier abordera les principes fondamentaux sous-jacents à ne pas perdre de vue lors de la gestion des demandes d'accommodement.

Après l'atelier, les participants seront en mesure d'identifier les principales considérations applicables pour la résolution optimale de leurs dossiers.

11 h 45 **Plainte d'harcèlement version C-65** (CONFÉRENCIER: MARC THIBODEAU) En octobre 2018, le projet de loi C-65 a obtenu la sanction royale. Ce projet de loi modifie le *Code canadien du travail* et la Partie III de la *Loi sur les relations de travail au Parlement* de façon à introduire une protection aux travailleurs victime de harcèlement et de violence au travail, incluant le harcèlement et la violence qui sont de nature sexuelle. Lors de cet atelier, les participants seront mieux outillés pour connaître les principaux changements proposés. La conférence identifiera les différentes étapes à franchir pour sa mise en œuvre.

Après l'atelier, les participants seront en mesure d'échanger sur les opportunités et les défis que ce changement amènera dans les différents milieux de travail de la fonction publique fédérale.

12 H 15 – RÉSEAUTAGE ET LUNCH

13 h 15 **Les bienfaits de faire bouger vos employés sur les heures de travail** (CONFÉRENCIÈRE: ISABELLE MONETTE) Il existe plusieurs activités bénéfiques en milieu de travail, que ce soit pour réduire le stress, la fatigue ou les courbatures. Il est important de bouger, de s'étirer et de varier ses positions.

Lors de cet atelier, les participants vivront le bienfait de la respiration et de l'étirement. Nous présenterons différentes activités possibles à intégrer dans votre milieu de travail.

13 h 30 **Tableau de bord RT pour anticiper les enjeux** (CONFÉRENCIER: MARC THIBODEAU) Les spécialistes en ressources humaines ont accès à une quantité phénoménale d'information concernant la santé organisationnelle. En prenons-nous suffisamment avantage? Certes, ces analyses nécessitent beaucoup d'efforts! Et les données pour le plaisir des données, ce n'est pas très utile, voire même dangereux. Malgré tous les obstacles, les données en RH sont l'un des outils les plus puissants à notre disposition pour mieux comprendre notre milieu de travail. Lors de cet atelier, nous aborderons la question de l'utilisation potentielle de données RH facilement disponibles pour ensuite considérer quelques outils externes de collecte de données.

Après l'atelier, les participants seront en mesure d'identifier quelques indicateurs qui pourront leur permettre d'avoir un impact positif sur le milieu de travail de leur organisation.

14 h 00 **À chacun son style! Savez-vous les reconnaître?** (CONFÉRENCIÈRES: SYLVIE SAMSON ET NATHALIE DUNN)

Une mauvaise communication peut avoir de multiples impacts sur l'efficacité, la qualité et l'harmonie d'une équipe. Lors de cet atelier, nous présenterons les différents profils de personnalité, les styles de leadership, les préférences en communication et les principales motivations d'une personne.

Après l'atelier, les participants seront en mesure d'identifier les conflits possibles pour mieux prévenir, s'adapter et communiquer. Ils seront aussi en mesure de mieux prendre avantage des forces et des préférences de chacun au profit d'une l'équipe.

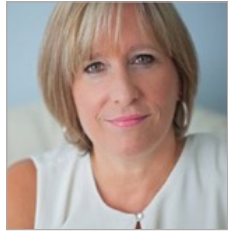
14 H 30 – RÉSEAUTAGE

14 h 45 **Table ronde de discussion**

Table 1 - Les jurisprudences en relation de travail **Table 2** - L'accommodement **Table 3** - La gestion de la performance

15 h 45 **Mot de la fin et question** - Tirage d'atelier gratuit et réseautage

16 h 00 **Fin**



Conférencière

Nathalie Dunn, B.A.

Nathalie compte plus d'une vingtaine d'années d'expérience en ressources humaines qu'elle a acquise à travers des rôles de gestion stratégique et opérationnelle principalement au sein de la fonction publique fédérale. Elle voit le rôle des RH comme partie intégrante de la planification stratégique des affaires, la livraison de services de qualité, les systèmes d'information et la planification budgétaire. Elle a quitté le fédéral comme DG des RH pour le service administratif des tribunaux judiciaires en 2012, pour devenir consultante principale chez Samson RH où elle a complété plusieurs enquêtes de harcèlement, des projets sur la planification de RH et le recrutement de nouveaux employés. Depuis 2013, Nathalie enseigne aussi à l'école de la fonction publique du Canada différents cours en RH tels que : dotation, prévention de harcèlement, relations de travail. Ces excellentes capacités d'organisation et de communication jumelée avec son énergie débordante lui donnent l'habileté d'obtenir de grands résultats dans le domaine. Nathalie est titulaire d'un baccalauréat en art à l'université d'Ottawa, elle est certifiée pour administrer le Profil Nova et en voie d'obtenir son titre de CRHA avec l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec.



Conférencière

Sylvie Samson, CRHA, B.A.A.

Présidente de Samson RH et consultante en RH, Sylvie cumule plus d'une vingtaine d'années d'expérience dans la prestation de services liés à la gestion des ressources humaines tant dans le secteur privé que public et communautaire. Au cours de sa carrière, Sylvie a aidé plusieurs organisations avec la gestion de leurs ressources humaines que ce soit pour mettre en place des politiques internes, élaborer des structures et des exercices d'équité salariale, assurer le recrutement de nouveaux employés, proposer de nouvelles structures organisationnelles optimales, et établissement de relations professionnelles internes respectueuses, etc. Sylvie a aussi complété plusieurs diagnostics sur la santé organisationnelle afin d'offrir des solutions pour améliorer l'environnement de travail, la communication interne et la synergie des équipes. Sylvie est titulaire d'un baccalauréat en relations industrielles et ressources humaines et elle est membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec depuis 2006. Sylvie est aussi certifiée pour administrer le Profil Nova.



Conférencier

François Bellefeuille, B.A.

François possède une trentaine d'années d'expérience comme enquêteur et gestionnaire dans le milieu de la sécurité nationale. Il a occupé plusieurs postes au sein de l'agence de Service canadien du renseignement de sécurité, en débutant comme enquêteur pour ensuite occuper le poste de chef de l'administration et des opérations et finalement comme directeur général. Il a aussi été responsable et imputable pour le programme de formation, le budget, les questions corporatives et les RH. François a aussi mis en place un comité de santé mentale dans la région de la capitale nationale. Il a été mentor pour plusieurs employés en leur offrant des conseils sur le développement de leur leadership, sur la gestion du risque, sur la prise de décision et sur la gouvernance dans l'administration de leurs projets visant à favoriser des milieux de travail sains. Il est un disciple du principe du droit de gérer de façon respectueuse. François travaille comme enquêteur pour la firme Samson RH depuis 2019. Il est titulaire d'un baccalauréat en sciences politiques de l'université Laval.



Conférencière

Brigitte Bernier

Brigitte possède une vingtaine d'années d'expérience en relations de travail au sein du gouvernement fédéral. Elle a complété des centaines d'enquêtes principalement de nature administrative, y compris des enquêtes sur le harcèlement, les divulgations, les problèmes systémiques et la violence au travail pour plusieurs ministères et agences. Brigitte possède une expérience dans plusieurs sphères des relations de travail. Au cours de sa carrière, elle a été gestionnaire des programmes de valeurs, d'éthique et de bien-être à NRCan, conseiller principal, valeurs et éthique pour le ministère des Affaires mondiales, gestionnaire du centre national pour la santé mentale à Santé Canada, directeur intérimaire et enquêteur principal pour la divulgation interne, responsable de l'apprentissage, du développement et du bien-être pour l'école de la fonction publique du Canada, chef d'équipe et directeur général des enquêtes pour le bureau de l'Ombudsman du ministère de la Défense nationale et plusieurs autres. Depuis 2019, Brigitte est consultante et chef d'équipe pour la division des enquêtes et de la résolution des conflits chez Samson RH.



Conférencier

Marc Thibodeau, CRIA, M. Sc., B.A.A.

Marc compte plus d'une trentaine d'années d'expérience en ressources humaines. Il a été le porte-parole et gestionnaire pour le Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada pour le renouvellement de nombreuses conventions collectives pour diverses unités de négociation. Il possède une expérience et une expertise très variées dans les domaines des relations de travail, de la rémunération, à la santé et la sécurité à la négociation de conventions collectives. Au cours de sa carrière, il a occupé le poste de DG des relations de travail et de la rémunération à l'Agence des services frontaliers du Canada pour une période de 8 ans où il a eu un grand impact positif sur le climat des relations de travail. Marc a également dirigé plusieurs projets de modernisation à l'échelle de l'Agence. Son leadership a été démontré durant sa carrière en dirigeant des programmes de perfectionnement de structures, d'encadrement et de mentorat. Depuis 2019, Marc est consultant et chef d'équipe pour la division du diagnostic et de l'optimisation organisationnels chez Samson RH. Marc est titulaire d'une maîtrise et d'un baccalauréat en relations industrielles et il est membre de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec.



Conférencière

Isabelle Monette

Passionnée par le Yoga, la spiritualité et le développement personnel, elle a entrepris, en 2006, une formation chez Landmark Worldwide où elle y découvre le leadership, la communication authentique et la gestion des équipes. Depuis 5 ans son expertise est grandement appréciée à la Sporthèque, à l'association de ringuette Gatineau et au gouvernement fédéral où elle y dirige des conférences et des ateliers. Elle entreprend l'expansion du mieux-être dans les régions rurales telles que Val-des-Monts avec plus d'une vingtaine de classes par semaine. Isabelle développe des programmes sur mesure, organise des retraites de Yoga, coach et guide de façon efficace grâce à son talent remarquable en communication. Elle nourrit et soutient le travail d'équipe, l'assiduité, l'expression du plein potentiel en chacun, l'autogouvernance de ses pensées et émotion, l'intégration, l'adaptation, la tolérance, l'alignement créatif en relation avec l'autre, l'aisance, l'humour, le plaisir, la force et le pouvoir personnel, la confiance en soi, la fierté d'appartenir et de faire une différence. Professeure, coach de Yoga Hatha certifiée, *IKYTA - International Kundalini Yoga Teacher*.